

Nota de Prensa/ Reunión en línea

El 31 de marzo de 2023 se llevó a cabo una reunión en línea en el marco del Proyecto "Postcare 2.0: Información a los Trabajadores de Servicios de Atención sobre las Reglas de Publicación". El objetivo principal de estas reuniones internacionales en línea fue desarrollar reglas de trabajo, objetivos y código de conducta para los Centros de Información informáticos, con el fin de compartir información sobre la implementación de la ley de la UE, influir en el trabajo de estos centros, fortalecer capacidades de sindicatos y empleadores, y proporcionar información relevante a nacionales de terceros países.

La reunión se dividió en dos partes, la primera centrada en temas internos y la segunda en un seminario informativo en línea. Durante la primera parte, cada socio presentó brevemente impresiones y obstáculos sobre el funcionamiento de los Centros de Información en Internet. Se abordaron temas prácticos, mejores prácticas y canales de comunicación.

La segunda parte incluyó un panel de discusión moderado por el Dr. Marek Benio y con dos oradoras invitadas con experiencia en el campo de la atención, Mrs. Iwona Przybyło y Mrs. Bożena Adamczyk. Ambas compartieron experiencias prácticas y discutieron temas como la calidad de los servicios de atención, la formación efectiva y los desafíos en la contratación así como la rotación de personal.

La discusión fue interactiva, con preguntas de los participantes y se transmitió a una audiencia más amplia, gracias a la participación de otros invitados que estaban siguiendo las jornadas de manera telemática. Se confirmaron compromisos sobre los Centros de Información en línea en varios países, y se anunciaron recomendaciones y soluciones. Además, se invitó a los participantes a unirse al Congreso Europeo de Movilidad Laboral 2023, donde se dedicaría un panel a los temas del Proyecto POSTCARE 2.0.



Co-funded by the
European Union